



## Generelle betingelser for Jysk Rejsebureau A/S:

### Kundens generelle pligter:

Ved modtagelse af rejseplan og tilbud skal begge dele kontrolleres, at de er korrekte og i overensstemmelse med det bestilte, samt at navne er identiske med navne i det pas, der bruges på rejsen. Du skal henvende dig til Jysk Rejsebureau med det samme, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte. Du skal desuden sikre dig, at særlige ønsker fremgår af tilbud/voucher eller på anden måde kan dokumenteres. I modsat fald kan du ikke senere påberåbe dig sådanne særaftaler. Du skal være opmærksom på, at de oplysninger, der står på dit tilbud samt i din rejseplan, er dem, der gælder, hvis der er afvigelser i forhold til Jysk Rejsebureaus generelle betingelser.

### Visum/Pas

Du skal sørge for at være i besiddelse af et gyldigt pas med minimum 6 måneders gyldighed efter endt rejse og de for rejsens gennemførelse andre nødvendige dokumenter, herunder visa og anbefalede vaccinationer. Du skal ved aftaleindgåelse give oplysning om nationalitet af hensyn til Jysk Rejsebureaus oplysningspligt i forbindelse med visum. Det er din egen pligt at sørge for visum og transitvisum. Vær opmærksom på, der kan være særlige indrejserestriktioner ved indrejse på enkeltbilletter - disse undersøges via de respektive landes repræsentationer se [www.um.dk](http://www.um.dk), hvor du også kan finde visum regler. Tjek vaccinationsanbefalinger på [www.sikkerrejse.dk](http://www.sikkerrejse.dk).

### Afbestillingsforsikring

Hvis du ønsker en afbestillingsforsikring, skal denne tegnes senest ved betaling af rejsen.

### Fremmøde i lufthavnen

Vi anbefaler som minimum, at du møder op i lufthavnen 2 timer før afgang samt til/fra USA 3 timer før afgang - dette gælder også efter online check-in. Du skal holde dig underrettet om rejsetidspunkter og evt. ændringer af disse (på både ud- og hjemrejse), dette gøres via flyselskaberne eller via link [www.virtuallythere.com](http://www.virtuallythere.com). Du skal ligeledes når du møder op i lufthavnen, løbende holde dig opdateret om afgangsteder og -tider. Fx ved straks efter ankomst til en lufthavn, at konsultere oversigtsskærme. Kontakt lufthavnspersonalet ved tvivl om, hvilke terminaler eller gates flyet afgår fra - disse ændres ofte.

### Genbekræftelse

Der er fortsat selskaber, der kræver, at du genbekræfter din flybillet. Du skal tjekke, om dette er tilfældet på dit flyselskabs hjemmeside. Undlader du at genbekræfte, hvor det er påkrævet, mister du retten til din reservation.

Hvis du ikke efterlever ovenstående generelle pligter, kan du ikke gøre krav gældende - hverken mod Jysk Rejsebureau eller vores underleverandører til rejsen - for de følgerikninger, den manglende efterlevelse af dette medfører.

### Aftaleindgåelse samt indhold for alle typer køb

Aftaleindgåelses tidspunktet er for begge parter ved betaling af rejsen eller depositum.

### Ikke sammenhængende billetter

Du kan som kunde hos Jysk Rejsebureau købe en rejse, der er sammensat af flere forskellige flyselskaber. Udfordringen i dette er, at flyselskaberne kun er gensidigt forpligtet til at afhjælpe en forsinkelse eller aflysning, hvis hele billetten er solgt i en pris, og hele rejseruten er udstedt på én flybillet. Det vil sige, at du ved køb af et sådant produkt selv påtager dig en risiko i tilfælde af forsinkelser og aflysninger. Vi anbefaler derfor kraftigt at tegne en rejseforsikring, der indeholder dækningen forsinket fremmøde. Det vil af tilbuddet fremgå, om rejsen er sammensat af forskellige billetter, da hver prislinje repræsenterer en billet.

### Delvis brug af billetter

Afgangene på flybilletten skal benyttes i den rækkefølge, de er købt. Benyttes en enkelt afgang ikke, vil alle efterfølgende afgang blive annulleret af luftfartsselskabet på baggrund af manglende fremmøde ved den ubenyttede afgang. Jysk Rejsebureau har intet ansvar for eventuelle tab, herunder omkostninger til nye billetter, som en ikke korrekt benyttelse af flybilletter medfører. Udebliver du fra din flyafgang eller dele af din rejse, godtgøres der intet som følge heraf. Delvist brugte billetter og andre ydelser refunderes ikke.

### Manglende betaling

Såfremt rejsens fulde pris ikke betales ved aftalens indgåelse, skal restbeløbet indbetales på det af Jysk Rejsebureau i tilbuddet angivne tidspunkt. Betaler du ikke, så beløbet er Jysk Rejsebureau i hænde på forfaldstidspunktet, har vi ret til at annullere aftalen. I tilfælde af en sådan annullering har Jysk Rejsebureau ret til betaling af det beløb, du skulle have indbetalt, såfremt du havde foretaget en afbestilling af rejsen - jfr. Afbestillingsreglerne nedenfor.

### Overdragelse af rejsen

Jysk Rejsebureaus rejser kan ikke overdrages, da vi er underlagt vores underleverandørers restriktive regler. Hvis overdragelse har betydning for din rejse, skal dette specifikt gøres opmærksom på ved bestilling af rejsen.

### Mangler ved rejsen og reklamation

Konstaterer du mangler undervejs eller på rejsemålet, skal du straks efter manglens konstatering reklamere til den på voucheren oplyste agent. Løses manglen ikke til fuld tilfredshed skal Jysk Rejsebureau kontaktes med det samme, således at vi får mulighed for at afhjælpe manglen. Bemærk Jysk Rejsebureaus telefonnummer udenfor almindelig åbningstid er 70 20 64 88. Undlader du at reklamere på behørig vis som beskrevet ovenfor, mister du retten til efterfølgende at påberåbe dig manglen.

### Afhjælpning

Tilbyder Jysk Rejsebureau eller vores underleverandør at afhjælpe manglen på tilfredsstillende vis, kan du ikke kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve aftalen - såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid, er uden omkostninger for dig og samtidig ikke er en væsentlig ulempe for dig.

### Flight Only:

Når du køber en flybillet alene, er du ikke dækket af Lov om Pakkerejser. Du skal derfor nærlæse dit tilbud og andre medfølgende papirer, da det er disse, der bestemmer indholdet af din aftale. Ved bestilling af flybilletter er prisen oplyst på dit tilbud. Denne pris er en såkaldt dags dato pris, og den anførte pris er derfor et tilbud, som skal accepteres ved betaling samme dag, som reservationen foretages. Betales billetten ikke samme dag, gælder den fortsat som en uforpligtende reservation, men skal prissættes på ny ved betaling - prisen kan være ændret væsentligt i denne periode.

Jysk Rejsebureau optræder alene som agent for de på tilbuddet anførte flyselskaber. Dette betyder, at det alene er disse flyselskaber, der er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen efter Warszawa- og Montreal Konventionerne, EU Forordning 889/2002 samt Luftfartsloven. Luftfartsselskabernes transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er

gældende i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne, der begrænser deres erstatningsansvar i tilfælde af død/tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse, aflysning eller denied boarding.

## Pakkerejser:

### Hvad er en pakkerejse?

Ved pakkerejse forstås et samlet arrangement bestående af fly samt tilhørende produkter som f.eks. hoteller, ture, billeje af en vis varighed, krydstogter o.l. Forsikringer er ikke at betragte som et tilhørende produkt. Programmets indhold er en del af aftalen – du finder Jysk Rejsebureaus programmer på vores hjemmeside eller i det materiale, rejsen er bestilt ud fra.

### Lokale skatter/afgifter

På vores destinationer kan der forekomme opkrævninger af lokale lufthavnsskatter, gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger er en følge af lokale regler eller vedrører ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.

## Ændring af den indgåede aftale for pakkerejser

### Prisændringer

Jysk Rejsebureau kan efter aftalens indgåelse foretage ændringer i den aftalte pris for pakkerejser, såfremt der sker ændringer i:

- Transportomkostninger, herunder brændstofpriser.
- Skatter og afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, så som lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter.

Beregningen af disse ændringer foretages efter nedenstående formler/regneeksempler:

<b>A.</b> Aftalt pris fx kr. 100,00	Stigning/fald i brændstof fx kr. 25,00	Aftalt pris + stigningen i brændstof fx kr. 100,00 + 25,00	fx kr. 125,00
<b>B.</b> Skatter og afgifter indeholdt i den aftalte pris fx kr. 100,00	Nye skatter og afgifter fx stigning på kr. 100,00	Skatter + stigning fx kr. 100,00 + 100,00	fx kr. 200,00

Meddelelse om forhøjelse af prisen skal oplyses snarest muligt efter, at forhøjelsen er besluttet og senest 20 dage før afrejsen.

## Ændringer af pakkerejsen efter aftalens indgåelse

Alle flybilletter, der indgår i pakkerejser, kan ikke ændres, når de er bestilt og betalt (non-refundable billetter). Den del af pakkerejsens pris, der udgøres af flybilletten, vil derfor gå tabt, hvis en pakkerejse ønskes ændret efter betaling. Såfremt Jysk Rejsebureau må aflyse rejsen, eller denne ikke kan gennemføres som aftalt, informerer vi om dette hurtigst muligt. Dette gælder dog ikke for ændringer eller uregelmæssigheder, som må anses for bagateller. Såfremt ændringen medfører, at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har du ret til at modtage nedslag i prisen.

Er de af Jysk Rejsebureau foretagne ændringer i aftalen væsentlige, eller aflyses rejsen uden at dette skyldes dine egne forhold, kan du:

- hæve aftalen og få tilbagebetalt samtlige beløb, der er indbetalt i henhold til aftalen, eller
- deltage i en anden pakkerejse efter eget valg, såfremt Jysk Rejsebureau uden forholdsommæssige omkostninger eller tab kan tilbyde dette.

Du skal, inden rimelig tid efter modtagelse af meddelelse om ændringen, underrette Jysk Rejsebureau om dit valg. Vælger du at deltage i en pakkerejse af højere værdi, skal du betale prisforskellen.

## Afbestilling/annullering

### Afbestilling af pakkerejsen – generelle bestemmelser

Indtil flybilletten er betalt, kan den afbestilles, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Efter betaling er flybilletten ikke refunderbar. Efter betaling er det ikke muligt at få refunderet arrangementer på destinationen medmindre andet fremgår af tilbuddet. Jysk Rejsebureau anbefaler derfor altid, at du tegner en afbestillingsforsikring. Se [www.jysk-rejsebureau.dk/rejseforsikring.asp](http://www.jysk-rejsebureau.dk/rejseforsikring.asp). Du kan vederlagsfrit afbestille en pakkerejse, hvis der, inden for et tidsrum af 14 dage før pakkerejsens påbegyndelse, på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige, smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder. Denne vurdering vil altid blive foretaget konkret med behørig hensynstagen til officielle objektive udmeldinger fra f.eks. Udenrigsministeriet. Den ansvarsfrie afbestillingsret gælder ikke, hvis du ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt. Kan du ikke kræve ansvarsfri afbestilling, og afbestiller du alligevel, træder Jysk Rejsebureaus almindelige afbestillingsregler som anført i kraft, hvilket betyder, at der som oftest ikke er noget at refundere. Du har alene ret til at afbestille den del af en pakkerejse, der går til det frarådede område. Såfremt denne del af rejsen udgør en væsentlig del af pakkerejsen, har du dog ret til helt at afbestille rejsen.

## Reklamation efter hjemkomst:

Krav skal fremsættes inden rimelig tid efter rejsens afslutning over for Jysk Rejsebureau. Fremsættes krav som følge af mangelfuldt produkt senere end 1 måned fra det tidspunkt, hvor du blev bekendt med den pågældende mangel, har du mistet retten til at påberåbe dig den pågældende mangel.

### Klageadgang pakkerejser

Kan enighed om et erstatningskrav og/eller -beløb ikke opnås ved klage til Jysk Rejsebureau, kan du indbringe klagen for Pakkerejse-Ankenævnet, Røjleskær 11, 2840 Holte, tlf.: 45461100. Se mere her [www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk).

### Klageadgang flight only

Ønsker du at klage over mangler ved din flyrejse, skal du kontakte enten forbrugerklagenævnet [www.kfst.dk/forbrugerforhold/klageforhold/forbrugerklagenævnet](http://www.kfst.dk/forbrugerforhold/klageforhold/forbrugerklagenævnet) eller trafikstyrelsen [www.trafikstyrelsen.dk/DA/Civil-luftfart/Flypassager/Passagerrettigheder.aspx](http://www.trafikstyrelsen.dk/DA/Civil-luftfart/Flypassager/Passagerrettigheder.aspx). Sidstnævnte tager sig af klager i henhold til EU forordning 261/2004, der fastslår at flypassagerer har visse rettigheder ved boardingafvisning, aflysning og lange forsinkelser.

### Værneting

Alle tvister vedr. rejsen afgøres efter dansk ret og anlægges ved byretten.