

Privacy Policy

Last updated 04 05 2018

First and foremost, we want you to know that your privacy concerns us, and we take the responsibility you directly or indirectly have entrusted us, seriously.

This policy explains how the KILROY Group collects customer data, use the data and in which situations and to whom the data is disclosed.

Jysk Rejsebureau is part of a European group of companies that operates within travel, educational counselling and student benefits as subsidiaries of KILROY International A/S.

Collection and processing of personal data is an unavoidable and necessary part of conducting this kind of business and to fulfill the purposes described in this privacy policy.

Jysk Rejsebureau is data-responsible for the processing of personal data for these purposes.

If you have any questions regarding this privacy policy or to our handling of your personal data, our address is:

is: Jysk Rejsebureau A/S Skt. Olufs Gade 2-4, DK-8000 Aarhus C, Denmark.

The head office address of the KILROY Group is: KILROY International A/S Nytorv 5, DK-1450 København K, Denmark.

More information about the processing of customer data at Jysk Rejsebureau can also be obtained by writing to privacy@jr.dk

1. Protection and safety is important to us

Responsible handling of personal data collected as part of the operation of our business, is crucial to our business objectives and reputation. In this privacy policy we will account for how your personal data is collected and used when you are a customer, supplier or business partner and how you can gain access to you own personal data.

Privatlivspolitik

Senest opdateret 04 05 2018

Først og fremmest vil vi have du skal vide at vi bekymrer os om dit privatliv, og tager ansvaret for det du direkte eller indirekte har betroet os alvorligt.

Denne politik forklarer hvordan the KILROY Group samler kundeoplysninger, bruger data og i hvilke situationer og til hvem data bliver videregivet.

Jysk Rejsebureau er en del af en gruppe europæiske selskaber der opererer inden for rejser, uddannelsesrådgivning og goder til studerende som datterselskaber til KILROY International A/S.

Indsamling og behandling af data er en uundgåelig og nødvendig del af at drive denne type forretning og opfylde de formål der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Jysk Rejsebureau er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

Hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller til vores behandling af dine personoplysninger, er vores adresse:

Jysk Rejsebureau A/S Skt. Olufs Gade 2-4, DK-8000 Aarhus C, Denmark.

Adressen på The KILROY Groups hovedkontor er: KILROY International A/S Nytorv 5, DK-1450 København K, Denmark.

Yderligere information om behandlingen af kundeoplysninger hos Jysk Rejsebureau kan også fås ved at skrive til privacy@jr.dk

1. Datasikkerhed er vigtig for os

For os er ansvarlig omgang med personoplysninger, der indsamles som led i driften af vores virksomhed, afgørende for vores forretningsmål og omdømme. I denne Privatlivspolitik gøres der rede for, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes, når du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner og hvordan du kan få indsigt i dine egne personoplysninger.

2. What is personal data?

Personal data is any kind of data about an identified or identifiable living individual. An identifiable individual is understood as a person, who directly or indirectly can be identified, among other things, by an identification number or one or more elements, that are particular to a given person's identity.

3. What type of personal data are we processing and why?

Your personal data will be used for different purposes in relation to your position as customer and the operation of Jysk Rejsebureau. The data collected may vary, depending on whether you are a customer, supplier or business partner, but in general it will be data regarding customer administration, supplier administration, direct marketing and data regarding Jysk Rejsebureau's rights and obligations.

Failure to provide personal data on your part, may mean that Jysk Rejsebureau is unable to fulfill its obligations towards you as customer or supplier.

As a rule, Jysk Rejsebureau only collects and processes regular personal data. In specific cases of booking a trip, it can be necessary for us to a limited extent, to process sensitive personal data (e.g. information regarding special meals or special needs assistance during your trip), as well as information regarding social security numbers (e.g. in connection with collecting passport copy for visa applications), but only when it is necessary for booking the trip and assistance you require.

Jysk Rejsebureau will typically gather the following information:

3.1 Information concerning our customers

The information provided to us when booking a trip or creating a customer profile with us, e.g. online via the webpage or by contacting our travel consultants, including contact details (first name, middle name(s), surname, address, telephone number, email address, title and job position), social security number (for visa applications etc.), passport number, bank details, debit- and credit card details, information you provide regarding

2. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, blandt andet ved et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er særlige for en given persons identitet.

3. Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?

Dine personoplysninger vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit kundeforhold og driften af Jysk Rejsebureau. De indsamlede oplysninger kan variere, alt efter om du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner, men generelt vil det være oplysninger vedrørende kundeadministration, leverandøradministration, direkte markedsføring samt oplysninger vedrørende Jysk Rejsebureaus rettigheder og forpligtelser.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at Jysk Rejsebureau vil være ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kunde- eller leverandørforhold.

Jysk Rejsebureau indsamler og behandler som udgangspunkt kun almindelige personoplysninger. Det kan dog i konkrete tilfælde i forbindelse med bestilling af en rejse i begrænset omfang være nødvendigt for os at behandle følsomme personoplysninger (fx oplysninger om specialmenuer på din flyrejse eller oplysninger om behov for speciel assistance på din rejse) samt oplysninger om CPR-numre (fx i forbindelse med indhentelse af en paskopi til brug for en visumansøgning) men kun når det er nødvendigt for at kunne levere den ønskede rejse til dig.

Jysk Rejsebureau vil typisk indsamle følgende oplysninger:

3.1 Oplysninger vedrørende vores kunder

Oplysninger, som du giver os, når du bestiller en rejse eller opretter en rejseprofil hos os, fx online via hjemmesiden eller ved at kontakte vores rejsekonsulenter, herunder kontaktoplysninger (fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og stilling), CPR-nummer (til brug for visumansøgninger mv.), pasnummer, bankoplysninger, betalingskortoplysninger, oplysninger, som du

special preferences during your trip (e.g. information on dietary restrictions, special needs assistance due to disability or illness, etc.), health information (when booking trips for health- or medical treatments, sports trips, etc.), information regarding your height, weight, clothing and shoe size (for booking equipment on ski trips, sports trips, etc.), purpose of travel, information regarding which languages you speak, citizenship, contact information of your next of kin, requisition (in the case of business- or health trips), information regarding your marketing and communication preferences, along with information you have given us if you contact us with questions, to report a problem or when you contact us with reference to your customer relationship, information regarding student, teacher, youth card issuance photo, place of study (applies only for ISIC), place of work (applies only for ITIC), promotional code, card validity, date of issue, card number, information regarding fees payment (price, type of payment, date, payment confirmation).

3.2 Information concerning our suppliers and business partners

Information you provide when entering a contract or agreement with us, including contact information (job, job title, first name, middle name(s), surnames, addresses, telephone number, email address), information regarding your marketing and communication preferences, as well as information you have given us if you contact us with questions, to report a problem or when you contact us with reference to your customer relationship.

3.3 Information concerning collection of applications for universities and organizations

When you decide to apply for an internship, studies or academic courses via Jysk Rejsebureau we act on behalf of the institution providing an internship, studies or academic courses. Thus, Jysk Rejsebureau processes the personal data for the purposes stated by the institution – collection of applications. Thus, an institution (university, organization, other institution) processes data as a controller and Jysk Rejsebureau processes personal data as a processor on behalf of the institution. For detailed information about your data processing, please

give os i forhold til dine særlige præferencer på rejsen (fx oplysninger om specialkost, behov for speciel assistance i forbindelse med handicap eller anden sygdom mv.), helbredsoplysninger (til brug for behandlingsrejser, sportsrejser mv.), oplysninger om højde, vægt, tøj- og skostørrelse (til brug for bestilling af udstyr på skirejser, sportsrejser mv.), formålet med rejsen, oplysning om, hvilke sprog du taler, statsborgerskab, kontaktinformationer på dine nærmeste pårørende, rekvisition (i forbindelse med erhvervs- eller behandlingsrejser), oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med spørgsmål for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os i forbindelse med dit kundeforhold hos os, oplysninger om foto til udstedelse af studie, lærer eller ungdomskort, studiested (gælder kun for ISIC), arbejdsplads (gælder kun for ITIC), rabatkode, kort gyldighed, udstedelsesdato, kortnummer, oplysninger om betaling (pris, betalingsmåde, dato, betalingsbekræftelse).

3.2 Oplysninger vedrørende vores leverandører og samarbejdspartnere

Oplysninger, som du giver os i forbindelse med indgåelse af en kontrakt eller samarbejdsaftale, herunder kontaktoplysninger (arbejde, jobtitel, fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål, for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i vores samarbejde.

3.3 Oplysninger vedrørende indsamling af ansøgninger til universiteter og organisationer

Når du beslutter dig til at søge ind som praktikant, studerende eller akademiske kurser gennem Jysk Rejsebureau handler vi på vegne af den institution som står for praktik, studier eller akademiske kurser. Således behandler Jysk Rejsebureau personlige oplysninger til de formål der angives af institutionen – indsamling af ansøgninger. Således behandler en institution (universitet, organisation, anden institution) som dataansvarlig og Jysk Rejsebureau behandler personlige oplysninger som dataansvarlig på vegne af institutionen. For yderligere oplysninger om behandlingen af dine

read the data privacy policy of the institution you apply to.

4. What do we use your personal data for?

Jysk Rejsebureau processes your personal data to fulfill the purposes stated below. Notice, that not all purposes, categories of information, recipients of information and types of procedures are applicable to you in all cases.

Jysk Rejsebureau exclusively processes your personal data to the extent necessary for you as customer, supplier or business partner (as specific interests in each case, are taken into account) or in accordance with existing law.

4.1 Customer administration

Jysk Rejsebureau processes your personal data when establishing and administering your customer relationship with Jysk Rejsebureau, as a part of the operation of our company, including booking trips and delivery of our different products (e.g. visa applications, travel insurance, transfer service, student, teacher, youth card issuance, etc.), maintenance of our customer registers, billing, marketing, statistics, etc. All statistics and analysis are compiled in anonymized form and therefore do not contain information, that can lead directly back to you as a person.

4.2 Administration of supplier and business partner relationships

Jysk Rejsebureau processes your information when co-administrating supplier and business partner relations, where you are the supplier or business partner, or contact person with a supplier or business partner, which Jysk Rejsebureau is working with as a part of the operation of our company, including maintenance of our CRM-registry with information about our contact with each supplier and business partner.

4.3 Compliance with current laws and regulations

Jysk Rejsebureau processes your personal data in compliance with the laws and regulations that Jysk Rejsebureau is subject to with respect to the

personlige oplysninger, læs venligst den pågældende institutions privatlivspolitik.

4. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Jysk Rejsebureau behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er anført nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling af oplysninger gælder for dig i alle tilfælde.

Jysk Rejsebureau behandler udelukkende dine personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold (idet der i hvert enkelt tilfælde tages højde for eventuelle interesser) eller i henhold til gældende ret.

4.1 Kundeadministration

Jysk Rejsebureau behandler dine personoplysninger i forbindelse med oprettelse og løbende administration af dit kundeforhold med Jysk Rejsebureau som led i driften af vores virksomhed, herunder bestilling af rejser og levering af vores øvrige produkter (som fx visumansøgninger, rejseforsikringer, transferservices, studie, lærer, ungdomskort udstedelse mv.), opretholdelse af vores kunderegistre, fakturering, markedsføring, statistik mv. Alle statistikker og analyser udarbejdes i anonymiseret format og indeholder derfor ikke oplysninger, der kan henføres direkte til dig som person.

4.2 Administration af leverandør- og samarbejdsforhold

Jysk Rejsebureau behandler dine personoplysninger i forbindelse med administration af leverandør- og/eller samarbejdsforhold, hvor du er leverandør eller samarbejdspartner eller er kontaktperson hos en leverandør eller en samarbejdspartner, som Jysk Rejsebureau arbejder sammen med som led i driften af vores virksomhed, herunder opretholdelse af vores CRM-register med information om vores kontaktpersoner hos vores leverandører og samarbejdspartnere.

4.3 Overholdelse af gældende love og regler

Jysk Rejsebureau behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med de love og regler, som Jysk Rejsebureau er underlagt

operation of the business or for filing different liability and disclosure requirements in accordance with applicable laws and regulations.

Jysk Rejsebureau does not use your personal data to make decisions, that are solely based on automatic processing, except for profiling. Profiling is a form of automated processing of your personal data. We use profiling and data modelling e.g. to be able to offer you specific services and products that meet your preferences for marketing purposes.

Jysk Rejsebureau strives to guarantee that all personal data we process is correct and up to date. We therefore always ask you to inform us regarding possible changes in your personal details (e.g. change of address, name, phone number or payment) so that we can guarantee that your personal data is always correct and up to date. You should update your personal data immediately in case of changes.

5. Legal base for processing your personal data

Jysk Rejsebureau essentially processes your information on the following grounds: (1) Your consent (2) Entering into and fulfilling contractual agreements with Jysk Rejsebureau, (3) Consideration for the legitimate interests of Jysk Rejsebureau, as described above, (4) Fulfilment of legal duties that Jysk Rejsebureau is required to meet, (5) Protection of your or another physical individual's vital interests, (6) the processing is necessary, in order for a legal claim to be established, enforced or defended, and (7) The processing is necessary to comply with Jysk Rejsebureau's or your employment, health and social rights, that arise from national law or EU law. In addition, there may be situations where we treat your personal data for the sake of third parties' legitimate interests with regard to the purposes described above, unless consideration for your interests is deemed more important.

6. Sharing of Personal Data

Jysk Rejsebureau only discloses data to the extent necessary for the operation of our business, including to provide your trip and the other products you have purchased with us in connection therewith.

i forbindelse med driften af virksomheden eller til opfyldelse af forskellige indberetnings- eller oplysningsforpligtelser i henhold til gældende love og regler.

Jysk Rejsebureau anvender ikke dine personoplysninger til at træffe afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, undtagen profilering. Profilering er en form for automatisk behandling af dine personlige oplysninger. Vi bruger profilering og datamodellering fx for at kunne tilbyde dig specifikke services og produkter der opfylder dine præferencer til markedsførings formål.

Jysk Rejsebureau tilstræber at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold (fx ændring af adresse, navn, telefon- eller betalingsoplysninger), således at vi kan sikre, at dine personoplysninger altid er korrekte og ajourførte. Du bør opdatere dine personlige oplysninger i tilfælde af ændringer.

5. Juridisk grundlag for behandling af dine personoplysninger

Jysk Rejsebureau behandler som udgangspunkt oplysningerne om dig på et af følgende grundlag: (1) Dit samtykke, (2) indgåelse og opfyldelse af din kontrakt med Jysk Rejsebureau, (3) hensynet til Jysk Rejsebureau legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor, (4) opfyldelse af en retlig forpligtelse, som Jysk Rejsebureau er pålagt, (5) beskyttelse af dine eller en anden fysisk persons vitale interesser, (6) behandlingen er nødvendig, for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, og (7) behandlingen er nødvendig for at overholde Jysk Rejsebureau eller dine arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser, der følger af national ret eller af EU-retten. Der kan desuden være situationer, hvor vi behandler dine personoplysninger af hensyn til tredjemands legitime interesser med hensyn til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser vejer tungere.

6. Deling af personoplysninger

Jysk Rejsebureau videregiver alene oplysninger, i det omfang det er nødvendigt som led i driften af vores virksomhed, herunder for at kunne levere din rejse samt de øvrige produkter du har købt hos os i forbindelse dermed.

Jysk Rejsebureau will typically pass personal data to the following recipients when booking a trip and related products:

6.1 Global Distribution System (GDS)

A GDS is an IT network system owned or operated by a company that allows transactions between the travel industry's service providers, mainly airlines, hotels, car rental companies and travel agents. A GDS connects services, prices and booking by consolidating products across the three travel sectors, i.e. flight reservations, hotel reservations and car rental.

6.2 Airlines

Jysk Rejsebureau discloses personal data to airlines when booking your trips. For the purpose of booking your flight, we will typically provide details of first name, middle name(s), surname, departure airport, destination, departure and return dates, bonus card number, special requests regarding your trip, including booking special meals during flights and necessary special needs assistance on the plane or at the airport for the chosen airline.

With respect to trips to special destinations, we can also provide information about your passport number to the airline.

6.3 Hotels

Jysk Rejsebureau passes personal data to the hotels that you intend to use during your trip. For the purpose of booking your hotel accommodation, we will typically provide information about first name, middle name(s), surname, destination, date of arrival and departure, room category, bonus card number, special requests for your trip, including dietary restrictions or special needs assistance due to disability or illness, during your stay at the given hotel.

6.4 Car rental services

Jysk Rejsebureau discloses personal data to car rental companies if you require a vehicle during your trip. For the purpose of booking your rental car, we will typically provide information about

Jysk Rejsebureau vil typisk videregive personoplysninger til følgende modtagere i forbindelse med bestilling af en rejse og dermed relaterede produkter:

6.1 Globale Distributions Systemer (GDS)

Et GDS er et it-netværkssystem, der ejes eller drives af et firma, der muliggør transaktioner mellem rejsebranchens tjenesteudbydere, hovedsageligt flyselskaber, hoteller, biludlejningsfirmaer og rejsebureauer. Et GDS forbinder tjenester, priser og bookning ved at konsolidere produkter på tværs af de tre rejsesektorer, dvs. flyreservationer, hotelreservationer og biludlejning.

6.2 Flyselskaber

Jysk Rejsebureau videregiver personoplysninger til flyselskaber i forbindelse med bestilling af din rejse. Til brug for bestilling af din flyrejse vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, afrejselufthavn, destination, dato for ud- og hjemrejse, bonuskortnummer, specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder bestilling af specialmenuer under flyvningen og evt. behov for speciel assistance på flyet eller i lufthavnen til det valgte flyselskab.

I forbindelse med rejse til specielle destinationer kan vi desuden videregive oplysninger om dit pasnummer til flyselskabet.

6.3 Hoteller

Jysk Rejsebureau videregiver personoplysninger til de hoteller, som du skal benytte på din rejse. Til brug for bestilling af dine hotelovernatninger vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, destination, dato for ankomst og afrejse, værelseskategori, bonuskortnummer, specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder bestilling af specialkost under hotelopholdet og evt. behov for speciel assistance under hotelopholdet i forbindelse med handicap eller sygdom.

6.4 Biludlejningsfirmaer

Jysk Rejsebureau videregiver personoplysninger til biludlejningsfirmaer, hvis du skal have et køretøj til rådighed under din rejse. Til brug for bestilling af din lejebil vil vi typisk videregive oplysninger om

your first name, middle name(s), surname, pickup location, rental period, vehicle category, bonus card number, special needs in connection with rental of the vehicle, including special requirements relating to disability or illness, child seats etc.

6.5 Bus operators

Jysk Rejsebureau discloses personal data to bus companies if a bus trip is part of your trip (e.g. for day trips to tourist attractions, etc.). For the purpose of booking your bus trip, we will typically provide information about first name, middle name(s), surname, pickup location, date and time of bus, destination and special requests during the bus trip, including booking special meals and necessary special requirements or assistance relating to disability or illness.

6.6 Shipping companies

Jysk Rejsebureau discloses personal data to shipping companies if you are going on a ship trip as part of your trip (e.g. for day trips to tourist attractions, cruises, etc.). For the purpose of booking your ship trip, we will typically provide information about first name, middle name(s), surname, destination, itinerary, date and time of departure and return as well as special requests during sailing, including booking special meals and necessary special requirements or assistance relating to disability or illness and information about travel documents.

6.7 Bedbanks

A bedbank is an IT network system owned or operated by a company that allows transactions between travel industry service providers, mainly hotels and travel agencies or end customers. Jysk Rejsebureau discloses personal data to bedbanks to book the hotels that you will use on your trip. For the purpose of booking your hotel accommodation through a bedbank, we will typically provide information about first name, middle name(s), surname, destination, date of arrival and departure, room category, bonus card number, as well as special requests, including booking special meals during the hotel stay and necessary special requirements or assistance relating to disability or illness.

fornavn, mellemnavn(e), efternavn, afhentningssted, lejeperiode, køretøjskategori, bonuskortnummer, specielle ønsker i forbindelse med lejen af køretøjet, herunder specielle foranstaltninger i forbindelse med handicap eller sygdom, børnesæder mv.

6.5 Busselskaber

Jysk Rejsebureau videregiver personoplysninger til busselskaber, hvis du skal på busrejse som led i din rejse (fx i forbindelse med dagsture til turistattraktioner mv). Til brug for bestilling af din busrejse vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, afhentningssted, dato og tidspunkt for busrejsen, destination samt specielle ønsker i forbindelse med busrejsen, herunder bestilling af specialmenuer under busrejsen og evt. behov for speciel assistance under busrejsen på grund af handicap eller sygdom.

6.6 Rederier

Jysk Rejsebureau videregiver personoplysninger til rederier, hvis du skal på skibsrejse som led i din rejse (fx i forbindelse med dagsture til turistattraktioner, krydstogter mv). Til brug for bestilling af din skibsrejse, vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, destination, rejserute, dato og tidspunkt for af- og hjemrejse samt specielle ønsker i forbindelse med skibsrejsen, herunder bestilling af specialmenuer under sejladsen og evt. behov for speciel assistance under sejladsen som følge af handicap eller sygdom og information om rejsedokumenter.

6.7 Bedbanks

En bedbank er et it-netværkssystem, der ejes eller drives af et firma, der muliggør transaktioner mellem rejsebranchens tjenesteudbydere, hovedsageligt hoteller og rejsebureauer eller slutkunder. Jysk Rejsebureau videregiver personoplysninger til bedbanks for at bestille de hoteller, som du skal benytte på din rejse. Til brug for bestilling af dine hotelovernatninger gennem en bedbank vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, destination, dato for ankomst og afrejse, værelseskategori, bonuskortnummer, specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder bestilling af specialkost under hotelopholdet og evt. behov for speciel assistance under hotelopholdet i forbindelse med handicap eller sygdom.

6.8 Travel Agents

If you, as a part of your trip, participate in excursions or need transfer, Jysk Rejsebureau may pass personal data to travel agents. The travel agent's responsibility is to organize the excursion or transfer, when booking a given service from a local supplier at the destination. For booking your excursions, transfers, etc. we typically provide information about first name, middle name(s), surname, date and time of arrival and departure, type of vehicle, destination, as well as special requests, including booking special meals during the hotel stay and necessary special requirements or assistance relating to disability or illness.

6.9 Insurance companies

As part of the booking of your trip with us, you can purchase a travel and/or cancellation insurance. If you wish to purchase this insurance, we will disclose personal data to the insurance company for the purpose of taking out the insurance with them. For the purpose of taking out a travel and/or cancellation insurance, we typically provide information to the insurance company about first name, middle name(s), surname, e-mail address, destination, departure and return date, and travel type.

6.10 Equipment Rental Companies

As part of the booking of your trip with us, you can rent any equipment that you may need on your trip, e.g. ski equipment, diving equipment, etc. If you wish to rent such equipment, we will disclose the information to the company at your destination from which you will be renting the equipment. For equipment rental we typically provide information to the rental company about first name, middle name(s), surname, type of equipment, pick-up location, rental period and information about height, weight, clothes and shoe size.

6.11 Tour operators

Jysk Rejsebureau discloses personal data to tour companies if you are going on a tour as part of your trip (e.g. for a day tour to tourist attractions, scuba-diving, etc.). For the purpose of booking your tour, we will typically provide information

6.8 Rejseagenter

Hvis du som led i din rejse skal deltage i udflugter eller har behov for transfer, kan Jysk Rejsebureau videregive personoplysninger til rejseagenter. Rejseagenten har til opgave at arrangere den pågældende udflugt eller transfer ved bestilling af de ønskede ydelser hos lokale leverandører på destinationen. Til brug for bestilling af dine udflugter, transfers mv. videregiver vi typisk oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, dato og tidspunkt for ankomst og afrejse, type af køretøj, destination samt specielle ønsker, herunder bestilling af specialmenuer under hotelophold og evt. behov for speciel assistance på grund af handicap eller sygdom.

6.9 Forsikringselskaber

Som led i bestillingen af din rejse hos os har du mulighed for at tilkøbe en rejse- og/eller en afbudsforsikring. Hvis du ønsker at tilkøbe en sådan forsikring, vil vi videregive personoplysninger til forsikringselskabet til brug for deres indtegning af forsikringen hos dem. Til brug for tegning af en rejse- og/eller en afbestillingsforsikring videregiver vi typisk oplysninger til forsikringselskabet om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, e-mailadresse, destination, dato for af- og hjemrejse samt rejsetype.

6.10 Udstyrsudlejningsfirmaer

Som led i bestillingen af din rejse hos os har du mulighed for at leje eventuelt udstyr, som du måtte have behov for på din rejse, fx skiudstyr, dykkerudstyr og lignende. Hvis du ønsker at leje sådant udstyr, vil vi videregive oplysningerne til det firma på din destination, som du skal leje udstyret hos. Til brug for udstyrsleje videregiver vi typisk oplysninger til udlejningsfirmaet om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, typen af udstyr, afhentningssted, lejeperiode samt oplysninger om højde, vægt, tøj- og skostørrelse.

6.11 Turoperatører

Jysk Rejsebureau videregiver personlige oplysninger til turoperatører, hvis du skal på en tur som led i din rejse (fx en endagsudflugt til turistattraktioner, dykning mv). Til brug for bestilling af din tur, videregiver vi typisk oplysninger om

about your first name, middle name(s), surname, tour, itinerary, date and time of tour as well as special requests during the tour, including booking special meals and necessary special requirements or assistance relating to disability or illness, information about travel document (only if needed).

6.12 ISIC

When ordering a student, teacher or youth card Jysk Rejsebureau passes personal data to ISIC Global Office BV, Keizersgracht 174, Amsterdam, 1016 DW The Netherlands. This is where ISIC Global Office BV stores cardholder data for all active student, teacher or youth cards globally. The purpose of the data provision is to prove student, teacher or youth card validity globally. The following data is provided: first name, surname, birth date, place of study, photo, place of work (applies only for ITIC), email address, address, C/O-address, card number.

6.13 Specially regarding qualified offers

When you choose Jysk Rejsebureau, you have the opportunity to get a qualified offer on a trip. A qualified offer is a type of offer, in which a preliminary reservation of the desired trip is made for you when preparing the offer. This allows you to reserve space on the desired departures for up to three days before deciding whether a ticket should be issued for the preliminary reservation or it should be annulled.

In order to create a qualified offer, we provide information about you and the requested reservation to a GDS (as mentioned above), which makes the preliminary reservation at the airline, the hotel, etc. As a part of obtaining a qualified offer, personal data is passed on to several new independent data controllers (GDS, airlines, hotels, etc.), your information may be retained by these recipients after the expiry of the offer - also in case the offer is annulled.

Furthermore, Jysk Rejsebureau may disclose your personal data to other suppliers and service providers as a part of normal operation of the company, e.g. in connection with external administration of our IT systems, analysis reports, marketing, debt collection, credit rating, audit, legal assistance, etc.

fornavn, mellemnavn(e), efternavn, tur, rute, dato og tidspunkt for turen, samt specielle ønsker, herunder bestilling af specialmenuer og evt. behov for speciel assistance på grund af handicap eller sygdom, information om rejse dokument (kun hvis påkrævet).

6.12 ISIC

Når Jysk Rejsebureau bestiller et studie-, lærer- eller ungdomskort videregiver vi personlige oplysninger til ISIC Global Office BV, Keizergracht 174, Amsterdam, 1016 DW The Netherlands. Det er her ISIC Global Office BV opbevarer kortholder oplysninger for alle aktive studie, lærer og ungdomskort globalt. Oplysningerne bruges til at bevise gyldighed på studie, lærer og ungdomskort globalt. Følgende data overføres: fornavn, efternavn, fødselsdato, studiested, foto, arbejdssted (gælder kun for ITIC), e-mailadresse, adresse, C/O adresse, kortnummer.

6.13 Specielt vedrørende kvalificerede tilbud

Når du vælger Jysk Rejsebureau, har du mulighed for at få et kvalificeret tilbud på en rejse. Et kvalificeret tilbud er en tilbudsform, hvor der i forbindelse med udarbejdelsen af tilbuddet sker en præliminær reservation af den ønskede rejse til dig. Dette giver dig mulighed for at reservere en plads på de ønskede afgangene i op til tre dage, inden du tager stilling til, om der skal udstedes en billet på den præliminære reservation, eller om den skal annulleres.

For at kunne afgive et kvalificeret tilbud videregiver vi oplysningerne om dig og den ønskede reservation til et GDS (som omtalt ovenfor), der foretager den præliminære booking hos flyselskabet, hotellet mv. Da der i forbindelse med indhentelsen af det kvalificerede tilbud videregives oplysninger om dine medarbejdere til flere nye selvstændigt dataansvarlige (GDS, flyselskaber, hoteller mv.), kan dine oplysninger blive opbevaret hos disse modtagere efter tilbuddets udløb – også i tilfælde af, at tilbuddet annulleres.

Jysk Rejsebureau kan desuden videregive og/eller overlade dine personoplysninger til andre leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores virksomhed, fx i forbindelse med ekstern administration af vores IT-systemer,

For further information regarding our suppliers' and partners' processing and protection of your personal data, please refer to their privacy policies and terms of use.

Jysk Rejsebureau strives to limit the disclosure of personal data in personally identifiable format to the maximum extent possible, thereby limiting the cases where information can lead back to you personally.

Jysk Rejsebureau does not disclose your personal data unless it is necessary to perform our business or meet your needs.

7. International transfers of your personal data

Due to the nature of Jysk Rejsebureau's business, your personal data may be transferred to countries outside the EU / EEA when booking a trip with us. In order to be able to deliver our services to you, we have to use partners and suppliers outside the EU/EEA in certain cases.

Without the possibility of transferring your information to recipients outside the EU / EEA, Jysk Rejsebureau will be unable to deliver certain travel arrangements. This applies if booking your trip requires that information is sent to recipients outside the EU/EEA, for example, to book flights, hotels, etc. at your travel destination.

Data protection legislation in these countries may be more lenient than it is in Denmark and in the rest of the EU/EEA, as in most cases there will be countries where the EU Commission has assessed that the data protection level is not at par with the data protection level within the EU/EEA.

In the event that it is practically possible for us, the transfer of your personal data will be based on the standard transfer contracts developed by the European Commission, which are specially prepared for this purpose. As far as transfers to the United States are concerned, they will as far as possible be done on the basis of Privacy Shield. Privacy Shield is an agreement between the EU and the United States, which establishes a strong set of data protection rules and security

analyseopgaver, markedsføringsopgaver, inkasso, kreditvurdering, revision, juridisk bistand mv.

For yderligere oplysninger om vores leverandørers og samarbejdspartneres behandling og beskyttelse af dine personoplysninger henvises til disses privatlivspolitikker og vilkår.

Jysk Rejsebureau bestræber sig på at begrænse overførslen af personoplysninger i person identificerbart format mest mulig og begrænser således de tilfælde hvor information kan føres tilbage til dig personligt.

KILROY videregiver ikke dine personlige oplysninger medmindre det er nødvendigt for at drive vores forretning eller opfylde dine behov

7. Internationale overførsler af dine personoplysninger

Grundet naturen af Jysk Rejsebureaus virksomhed vil dine personoplysninger kunne overføres til lande uden for EU/EØS i forbindelse med bestilling af en rejse hos os. For at kunne levere vores ydelser til dig, er vi nødt til i visse tilfælde at anvende samarbejdspartnere og leverandører uden for EU/EØS.

Uden muligheden for at overføre dine oplysninger til modtagere uden for EU/EØS vil Jysk Rejsebureau være ude af stand til at levere den ønskede rejse til dig. Dette gælder, hvis bestilling af din rejse forudsætter, at der overføres oplysninger til modtagere uden for EU/EØS, fx for at kunne booke flyrejse, hoteller mv. på din rejsedestination.

Databeskyttelseslovgivningen i disse lande kan være lempeligere, end den er i Danmark og i det øvrige EU/EØS, da der i størstedelen af tilfældene vil være tale om lande, hvor EU-Kommissionen har vurderet, at databeskyttelsesniveauet ikke er på højde med databeskyttelsesniveauet inden for EU/EØS.

I det tilfælde hvor det er praktisk muligt for os, vil overførsel af dine personoplysninger ske på baggrund af de af EU-Kommissionen udarbejdede standardoverførselskontrakter, der er specielt udarbejdet til dette formål. For så vidt angår overførsler til USA vil disse for så vidt muligt ske på baggrund af Privacy Shield. Privacy Shield er en aftale mellem EU og USA, der blandt andet fastsætter et stærkt sæt af databeskyttelsesregler og sikkerhedsforanstaltninger, som de

measures that US companies, who have joined the agreement, are obliged to comply with when processing personal data.

However, in certain cases it may not be practical for Jysk Rejsebureau to enter into a standard transfer contract or use Privacy Shield as a legal transfer basis. In such cases, the transfer of the information will be carried out pursuant to Article 49.1(b) of the Data Protection Regulation, as the transfer of your personal data to a certain country is necessary for the purpose of fulfilling the contract between you and Jysk Rejsebureau (the booking of your trip) or for the purpose of executing measures at your request prior to entering such a contract (e.g. in the case of a qualified offer as mentioned in section 6.13).

It is therefore important that you are aware that transferring your personal data to countries outside the EU/EEA when booking a trip with Jysk Rejsebureau means that your personal data will not enjoy the same protection as when subject to Danish or EU laws and regulations.

When transferring data there is a potential risk that there are no clear, precise and accessible laws and regulations in the country in question regarding access to personal data by the authorities of the country; that there are no laws and regulations that the access of a country's authorities to your information, must be necessary and proportionate; that the country does not have an independent and effective supervisory authority and that the country has no available and effective legal remedies for the registered.

If you do not wish that Jysk Rejsebureau sends your personal data to recipients outside of the EU/EEA, please advise us at the latest when booking your trip.

Jysk Rejsebureau does not, in any case, pass your personal data to recipients outside of the EU/EEA, unless this is necessary to carry out our business and meet your needs e.g. by delivering the requested trip.

8. Data integrity and security

amerikanske virksomheder, der tilslutter sig ordningen, er forpligtede til at overholde, når de behandler personoplysninger.

I visse tilfælde vil det imidlertid ikke være praktisk muligt for Jysk Rejsebureau at indgå en standardoverførselskontrakt eller anvende Privacy Shield som juridisk overførselsgrundlag. I sådanne tilfælde vil overførslen af oplysningerne ske med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 49, 1 (b), da overførslen af dine personoplysninger til det pågældende land er nødvendig af hensyn til opfyldelse af kontrakten mellem dig og Jysk Rejsebureau (bestillingen af din rejse) eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelsen af en sådan kontrakt (fx i forbindelse med afgivelse af et kvalificeret tilbud som omtalt ovenfor under afsnit 6.13).

Det er derfor vigtigt, at du er opmærksom på, at overførsel af dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS i forbindelse med bestilling af en rejse hos Jysk Rejsebureau betyder, at dine personoplysninger ikke vil nyde den samme beskyttelse som efter danske eller EU-retlige regler.

Der er i forbindelse med overførslen af oplysningerne en nærliggende risiko for, at der i det pågældende land ikke er klare, præcise og tilgængelige regler om landets myndigheders adgang til brug af dine personoplysninger; at der ikke er regler om at landets myndigheders adgang til dine oplysninger skal være nødvendig og proportional; at landet ikke har en uafhængig og effektiv tilsynsmyndighed, samt at landet ikke har tilgængelige og effektive retsmidler for de registrerede.

Hvis du ikke ønsker, at Jysk Rejsebureau i forbindelse med bestilling af din(e) rejse(r) sender dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, bedes du oplyse os derom senest i forbindelse med bestillingen af din rejse.

Jysk Rejsebureau videregiver ikke i noget tilfælde dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, medmindre dette er nødvendigt for at kunne udføre vores virksomhed og opfylde dine behov ved fx at levere den ønskede rejse til dig.

8. Dataintegritet og -sikkerhed

Personal data will be stored no longer than necessary in order to fulfill the purpose for which they have been collected, unless the storage is required to comply with national legal requirements, including statutory storage periods in connection with bookkeeping, etc.

It is Jysk Rejsebureau's policy to protect personal data by taking adequate technical and organizational security measures. When your personal data is no longer needed, we will ensure that they are deleted in a safe manner.

9. Your rights

You are entitled to access to any personal data we have registered and use, information on where it comes from and what we use it for. You can obtain information about how long we store your data, who receives data about you and to what extent we disclose data in Denmark and abroad. Your right of access may, however, be restricted by legislation, protection of other persons' privacy and consideration for our business and practices. Our know-how, business secrets as well as internal assessments and material may also be exempt from the right of access.

In certain circumstances, you have the right to object to our processing your personal data. This is the case for example when the processing is based on our legitimate interests.

Objection to direct marketing. You have the right to object to our use of your personal data for direct marketing purposes, including profiling that is related to this purpose.

If the data is incorrect, incomplete or irrelevant, you are entitled to have the data corrected or erased with the restrictions that follow from existing legislation and rights to process data. These rights are known as the "right to rectification", "right to erasure" or "right to be forgotten".

If you believe that the data we have registered about you is incorrect, or if you have objected to the use of the data, you may demand that we restrict the use of these data to storage. Use will be restricted to storage only until the correctness of the data can be established, or it can be

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Det er Jysk Rejsebureau's politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

9. Dine rettigheder

Du har ret til adgang til alle personlige oplysninger, vi har registreret og bruger, oplysninger om, hvor det kommer fra, og hvad vi bruger det til. Du kan få oplysninger om, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, hvem der modtager oplysninger om dig og i hvilket omfang vi videregiver oplysninger i Danmark og udlandet. Din ret til adgang kan dog begrænses af lovgivning, beskyttelse af andres privatliv og hensyn til vores forretning og praksis. Vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan også være fritaget for adgangsretten.

Under visse omstændigheder har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personlige oplysninger. Dette gælder fx Når behandlingen er baseret på vores legitime interesser.

Indsigelse mod direkte markedsføring. Du har ret til at protestere mod vores brug af dine personlige oplysninger til direkte markedsføring, herunder profilering, der er relateret til dette formål.

Hvis dataene er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få dataene rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af gældende lovgivning og retten til at behandle data. Disse rettigheder er kendt som "retten til berigtigelse", "retten til sletning" eller "retten til at blive glemt".

Hvis du mener, at de data, vi har registreret om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod brugen af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af disse oplysninger til lagring. Brug vil kun være begrænset til opbevaring, indtil det kan fastslås at oplysningerne er korrekte, eller

checked whether our legitimate interests outweigh your interests.

If you are entitled to have the data we have registered about you erased, you may instead request us to restrict the use of these data to storage. If we need to use the data we have registered about you solely to assert a legal claim, you may also demand that other use of these data be restricted to storage. We may, however, be entitled to other use to assert a legal claim or if you have granted your consent to this.

You can withdraw your consent at any given time. Please note that if you withdraw your consent, we may not be able to offer you specific services or products. Note also that we will continue to use your personal data, for example, to fulfil an agreement we have made with you or if we are required to do so by law.

If we use data based on your consent or as a result of an agreement, and the data processing is automated, you have a right to receive a copy of the data you have provided in an electronic machine-readable format.

If you wish to claim one or more of your rights, please contact us at privacy@jr.dk. Your request will be processed in accordance with the data protection legislation currently in force.

Complaint about the processing of your personal data by Jysk Rejsebureau can be made to: Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K Denmark E-mail: dt@datatilsynet.dk

Office of the Data Protection Ombudsman PO Box 315, 00181 Helsinki. Tel. 010 36 66700, fax 010 36 66735 www.tietosuoja.fi

Bureau of the Inspector General for Personal Data Protection (GIODO) Stawki 2 00-193 Warszawa Poland Tel. +48 (22) 860-73-93 Fax: +48 (22) 860-70-86 www.giodo.gov.pl
kancelaria@giodo.gov.pl

Dutch Data Protection Authority Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG Telephone number: (+31) - (0)70 - 888 85 00 Fax: (+31) - (0)70 - 888 85 01 (only by appointment) Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag

det kan kontrolleres, om vores legitime interesser opvejer dine interesser.

Hvis du har ret til at få de oplysninger, vi har registreret om dig slettet, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af disse data til opbevaring. Hvis vi skal bruge de data, vi har registreret om dig udelukkende for at påberåbe os et juridisk krav, kan du også kræve, at anden brug af disse data begrænses til opbevaring. Vi kan dog have ret til anden brug for at hævde et retskrav, eller hvis du har givet dit samtykke til dette.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Bemærk venligst, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan vi muligvis ikke tilbyde dig specifikke tjenester eller produkter. Bemærk også, at vi fortsat vil bruge dine personlige oplysninger, for eksempel at opfylde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi lovmæssigt er forpligtet hertil.

Hvis vi bruger data baseret på dit samtykke eller som følge af en aftale, og databehandlingen er automatiseret, har du ret til at modtage en kopi af de data, du har leveret i et elektronisk maskinlæsbart format.

Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på privacy@jr.dk. Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over Jysk Rejsebureaus behandling af dine personoplysninger kan ske til: Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K E-mail: dt@datatilsynet.dk

Commission de la protection de la vie privée. Rue
de la Presse 351000 Bruxelles Tel. +32 2 274 48
00. Fax +32 2 274 48 10 e-mail:
commission@privacycommission.be.

Datainspektionen Drottninggatan 29 5th Floor
Box 8114 104 20 Stockholm Tel. +46 8 657 6100
Fax +46 8 652 8652 e-mail:
datainspektionen@datainspektionen.se Website:
<http://www.datainspektionen.se/>

The Icelandic Data Protection Authority Data
Protection Commissioner - Helga Þórisdóttir
Address: Rauðarárstígur 10, 105 Reykjavík,
Iceland. Tel. +354-510-9600
postur@personuvernd.is

Datatilsynet Visitor address: Tollbugata 3, 0152
Oslo Postal address: P.O. Box 8177 Dep., 0152
Oslo Organization number: 974 761 467
postkasse@datatilsynet.no + 47 22 39 69 00

10. Updates

Jysk Rejsebureau regularly evaluates and updates this privacy policy. Therefore, please regularly check this privacy policy for any changes that may affect our processing of your personal data.

10. Opdateringer

Jysk Rejsebureau evaluerer og opdaterer løbende denne privatlivspolitik. Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for vores behandling af dine personoplysninger.