

VILKÅR ved online køb:

Generelle oplysninger

Horizons A/S
Jysk Rejsebureau
CVR.nr. 11153380
Skt. Olufs Gade 2-4
webmaster@jr.dk
70 20 19 15

Betaling

Det er muligt at betale med Visa/Dankort, Mastercard og Mobilepay.

Vi tager ikke kortgebyrer.

Jysk Rejsebureaus aflysningsret

Ved Backpacker Adventure og højskoleophold:

Jysk Rejsebureau kan aflyse rejsen, hvis 1) antallet af tilmeldte er mindre end det angivne minimum for garanteret afgang (min. 4 deltagere på Backpacker Adventure og højskoleophold) og at gruppen er underrettet senest en måned inden afrejse og, 2) aflysning eller manglende opfyldelse der skyldes udefrakommende omstændigheder som Jysk Rejsebureau, eller nogen Jysk Rejsebureau er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

Ved aktive rejser med dansk rejseleder:

Jysk Rejsebureau kan aflyse rejsen, hvis 1) antallet af tilmeldte er mindre end det angivne minimum for garanteret afgang (min. 9 deltagere på rejser med dansk rejseleder) og at gruppen er underrettet senest en måned inden afrejse og, 2) aflysning eller manglende opfyldelse der skyldes udefrakommende omstændigheder som Jysk Rejsebureau, eller nogen Jysk Rejsebureau er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

Ved individuelle rejser (allotmentrejser):

Jysk Rejsebureau kan aflyse rejsen, hvis aflysning eller manglende opfyldelse der skyldes udefrakommende omstændigheder som Jysk Rejsebureau, eller nogen Jysk Rejsebureau

er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

Ved endags- og fleredagesvandreture i Danmark med guide:

Jysk Rejsebureau kan aflyse rejsen, hvis 1) antallet af tilmeldte er mindre end det angivne minimum for garanteret afgang (min. 6 deltagere ved endagsvandreture i Danmark med guide) og at gruppen er underrettet senest 7 dage inden afrejse og, 2) aflysning eller manglende opfyldelse der skyldes udefrakommende omstændigheder som Jysk Rejsebureau, eller nogen Jysk Rejsebureau er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

Depositum

Ved Backpacker Adventure og højskoleophold:

Bestiller du en rejse online, betaler du et ikke-refunderbart depositum. Ved bestilling af en Grupperejse for unge (Backpacker Adventure og højskoleophold) gælder det dog, at du ved fortrydelse inden tilmeldingsfrist, kan bytte dit depositum til et gavekort til Jysk Rejsebureau eller benytte depositummet til en anden rejse.

Ved aktive rejser med dansk rejseleder og individuelle rejser (allotmentrejser):

Bestiller du en rejse online, betaler du et ikke-refunderbart depositum.

Ved flerdagesvandreture i Danmark med guide:

Bestiller du en rejse online, betaler du et ikke-refunderbart depositum. Ved bestilling af en flerdagesvandretur i Danmark med guide gælder det dog, at du ved fortrydelse inden tilmeldingsfrist, kan bytte dit depositum til et gavekort til Jysk Rejsebureau eller benytte depositummet til en anden rejse. Ved fortrydelse efter tilmeldingsfrist, mister du dit indbetalte beløb.

Ved endagsvandreture i Danmark med guide:

Bestiller du en endagsvandretur online betaler du det fulde beløb ved reservation. Det er muligt at annullere turen op til 7 dage før turen afholdes. Du kan ikke få pengene refunderet, men du kan vælge at flytte turen til en anden dato eller få beløbet på et gavekort.

Fortrydelsesret ved køb af gavekort

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, hvis du køber et gavekort. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, vi har indgået en aftale om gavekortet. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra den dag, vi har lavet aftalen, til at give os besked om, at du vil fortryde aftalen. Du kan sende en mail til support@jr.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder aftalen (købet af et gavekort), får du dine penge tilbage.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, fødselsdato, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen og/eller ydelsen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Horizons A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på jysk-rejsebureau.dk er Horizons A/S.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: webmaster@jr.dk.

Klageadgang

Er du ikke tilfreds med ydelsen kan du naturligvis kontakte os på webmaster@jr.dk.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning omkring gavekort, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
<https://naevneneshus.dk/>

Gælder det en rejse, kan du klage til:

Pakkerejse-Ankenævnet
Røjelskær 11
2840 Holte

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 05-02-2020

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
Jysk Rejsebureau
Skt. Olufs Gade 2-4
8000 Aarhus C
E-mail: webmaster@jr.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)